



Upgrade Crevate

Final Report



July 10th. 2012.

crevate

Crevate's Value



총 6명의 Crevate 사람들을 인터뷰한 결과, 모두의 이야기를 4가지 가치로 나눌 수 있었습니다.

01 Philosophy, Vision, Strategy

02 Management

03 Working Process

04 Environment



Crevate's Philosophy, Vision, Strategy

이 회사가 내 회사라고 왜 말을 못해?



Crevate 가 추구하고 있는 것, 해야 하는 것을

토론하고 공유하자.

함께 만들고 함께 실행하자.



Crevate와 함께 **사람**들도

성장하자.

내 성장은 곧 Crevate 의 성장이고,

Crevate 의 성장은 곧 내 성장이다.

Crevate의 Consulting, Education, Content Creation.

각 부분의 역할과 가치를 공유하고 싶다.

함께 Crevate의 전략을 생각하자.

Interview Summary – Philosophy, Vision, Strategy



각 분류에 따른 인터뷰를 정리한 내용입니다.

회사에 대한 주인의식의 결여

- 이 회사가 내 회사라는 느낌을 가지기가 힘들다; 크리베이트=성연님이라는 느낌이다; Crevate=박성연이라는 공식을 깨야 한다; 모두가 주인이라는 생각을 가질 수 있었으면 좋겠다
- 장기적으로 이 회사에 있고 싶다는 느낌을 받았으면 좋겠다; 작은 회사는 이 회사가 내 회사라는 느낌을 가지고 키운다는 느낌으로 해야 동기부여가 잘된다; 회사가 크는 것이 곧 내가 성장하는 것이다.
- 회사의 Financial 이슈나 경영적인 이슈에 대해 알 수가 없다; 나의 연봉이 어떤 상황에서 결정되는지 모르겠다; 프로젝트 fee나 financial 이슈에 대해 알았으면 좋겠다; 나의 연봉 curve가 어떤 식으로 계산이 되는지 알고 싶다.
- 우리 회사가 프로젝트를 3개씩이나 돌려야 자생할 수 있는 회사인지 궁금하다; 이렇게 무리하는 이유를 잘 모르겠다; 이렇게 일하는 이유와 방식이 공유되어야 한다; 하나의 합의가 되어야 더 동기부여가 될 것 같다.

Vision 공유의 결여

- Crevate의 Vision이 무엇인지 모르겠다; Crevate의 Vision이 공유가 되어 있지 않다; Vision을 서로 공유하고 공감해야 한다; Vision을 공유하고 같이 만들어 갔으면 좋겠다.
- 현재 있는 Crevate의 비전이 단계적으로 무엇인지, 조금씩이라도 실현이 되고 있는지 모르겠다.
- 현재 Crevate는 컨설팅, 교육, 트렌드 3가지 정도로 나뉘어서 분류하고 있는데 트렌드에 대해 어떤 것도 이루어지지 않고 있어 아쉽다; Crevate의 트렌드 리서치 사업에 대해서 좀 더 포지셔닝과 존재 이유에 대해서 직원들과 함께 공유할 필요가 있다.

Interview Summary – Philosophy, Vision, Strategy



각 분류에 따른 인터뷰를 정리한 내용입니다.

창의성에 의미를 부여

- Crevate가 창의성, 혁신 + 사회를 위한 좋은 일이 되어야 하는데, 뒷부분이 결여되어 있다. 세상에 가치를 생산하고 의미가 있는 것을 만들고 싶다.
- 우린 무엇 때문에 일을 하는지에 대해서 고민을 해야 한다. 회사 철학은 같이 만들어가야 한다.
- 우리가 하는 일이 결국 사람들이 편리해지고 행복해지는 것이 목표가 되는데, 이건 공유된 철학이 아니다.

회사 철학과 실행, 대외 브랜드 가치 높이기

- 우리가 하는 일의 의미를 사람들과 좀 더 공유를 하고 문화로 만들어 일을 해야 한다.
- 우리 회사 생활과 철학을 밀접하게 연관시켜야 한다.
- 컨설팅 뿐만 아니라 대외적인 마케팅을 강화해야 한다.
- 미디어 취재를 늘리거나 Crevate Day를 만들어 학생들을 대상으로 강의 또는 워크샵을 정기적으로 해야 한다.
- 대외 또는 내부적인 이벤트가 전무하다; 소비자와 다가가는 방식이 부족하다; 이벤트는 사람들의 사기를 고무시키고, 사내 분위기를 즐겁게 만들 수 있다.
- 대외적인 이벤트는 사기를 고무시킬 뿐만 아니라 소비자들에게 큰 홍보가 될 수 있다.
- 크리베이트라는 기업을 알리고 브랜드 가치를 높여야 한다; 좀 더 회사에 대한 자부심을 가지고 있을 수 있게 해야 클라이언트와 상대할 때도 자신감을 가질 수 있다.

Interview Summary – Philosophy, Vision, Strategy



각 분류에 따른 인터뷰를 정리한 내용입니다.

성장에 대한 지원

- 창의적인 생각을 위한 지원이 많지 않다; 직원들에 대한 복지가 없다; 직원의 창의성, 성장을 위해 어떤 식으로 라든 지원이 있었으면 좋겠다; 책을 산다, 무엇을 배운다 등; 직원이 새로운 것을 배울 때 조금이라도 지원해줬으면 좋겠다 [자기계발비].
- 직원들이 성장하는 것을 회사가 적극적으로 도와줬으면 좋겠다.
- 회사가 직원들이 성장하길 원한다는 메시지를 주는 것이 중요하다.

긍정적인 분위기와 재미

- 회사의 분위기가 긍정적이었으면 좋겠다. 긍정적인 환경에서 창의적이 생각이 나온다.
- 같이 놓고 즐거운 시간이 없다; 같이 재밌는 일도 많이 하고 즐거운 시간을 늘려야 한다; 우리는 창의적이어야 하는데 너무 일만 한다.

유대감이라는 장점

- 크리베이트의 가장 큰 장점은 사람들끼리의 유대감이다; 새로운 멤버가 들어올 때 누가 오는지 전혀 알 수가 없다; 팀워크를 최대한 깨지 않았으면 좋겠다; 새로운 사람을 뽑을 때 사람들의 의견이 반영되었으면 좋겠다.

Crevate's Management

우리의 조직 구조가 최대한 시너지를 내려면?

성연님께 너무 **큰 비중**이 가지 않게 하자.
프로젝트 멤버 안에서 자체적으로 역할 분담을 하고
성연님 과 **효율**적으로 커뮤니케이션을 하면서
일을 **진행**할 수 있도록 하자.

Interview Summary – Management



각 분류에 따른 인터뷰를 정리한 내용입니다.

중간 매니저의 부재와 해결 방안 제안

- 방향성을 잡아주는 PM 역할이 없다; 성연님이 없으면 프로젝트 진행이 힘들다; 성연님이 없으면 일이 되지 않는다; 성연님 외의 멤버의 단독 역량이 부족하다; 성연님에 대한 프로젝트의 의존성이 너무 심하다; 성연님한테 너무 많은 책임, 역할이 있다;
- 성연님과 직원들 사이에 PM 역할을 할 수 있는 사람이 있어 어느 정도 이끌어 주었으면 좋겠다; 성연님과 직원 사이에 중간 매니저가 부족하다;
- 성연님과 직원들 사이 커뮤니케이션이 부족하다; 중간 다리 역할을 해줄 수 있는 사람 또는 제도 등 무언가가 필요하다; 성연님이 계시지 않아도 믿고 일을 진행할 수 있는 시스템이 필요하다; 확실하게 성연님이 믿고 프로젝트 멤버끼리 할 수 있도록 조직구조를 만들어야 한다.
- 애초에 PM을 나중이라도 하고 싶은 사람과 아닌 사람을 구별하여 다른 대우와 관리를 받아야 한다; 중간 매니저를 영입하는 것은 힘들 수도 있다.
- 그룹지니언스를 발휘하여 이를 극복해야 한다.
- 중간 매니저가 중심을 잡아가게 확실한 역할 부여가 필요하다. 수직적이 아닌 수평적인 중간 매니저이어야 한다.



멤버 성향을 잘 고려해서 팀 구성을 하고,

역할 분담을 확실히 하여,

팀 안의 시너지를 극대화 하자.

Interview Summary – Management



각 분류에 따른 인터뷰를 정리한 내용입니다.

팀 구성과 역할 분담에 대한 의견

- 멤버 간 역할 분담이 되어 있지 않다; 프로젝트 멤버들의 의견을 반영하여 누가 PM인지 누가 책임을 질 것인지에 대한 것을 Boss가 결정해야 한다.
- 단순 노동과 지적노동의 일이 나뉘어 진행이 되는데, 그에 대한 분업이 무작위로 되고 있다.
- 현재는 프로젝트 안에서 역할 분담이 되어 있지 않아서 내가 무엇을 하고 있는지, 도움이 되고 있는지 없는지에 대한 생각을 가끔 하게 된다.
- 단순 노동을 같이 협업을 하든 외주를 맡기든 해야 한다. 무작위로 혼자 단순 노동을 하는 것은 스트레스 받고 짜증이 난다.
- 프로젝트 안 역할 분담에 관해서 서로 이야기하고 정확하게 정해야 한다
- 팀 멤버간 성향의 미스매치가 있다; 팀원을 구성할 때 개인의 의견이 들어갔으면 좋겠다.

Crevate 내 팀간 커뮤니케이션을 효율적으로 늘리자.

프로젝트 진행 시에 팀끼리 공유하고 도우며

시너지를 높이자.

Interview Summary – Management



각 분류에 따른 인터뷰를 정리한 내용입니다.

프로젝트 간 커뮤니케이션에 대한 의견 및 제안

- 모두가 모여 (프로젝트와 상관없는 모두) 서로 프로젝트에 대한 이야기를 할 시간이 없다.
- 끝나고 함께 모여 정리를 효과적으로 하는 방법이 없다.
- 작은 회사 안에서 정보 공유가 안된다.
- 회사 내 프로젝트 팀이 너무 나누어져 있어 융화가 되지 않는다. 팀간 교류와 시너지효과를 최대화 해야 한다.
- 서로 follow up하면서 조언을 해줬으면 좋겠다.
- 프로젝트가 끝나고 인트라넷 문서 작업을 하는게 아니라 모여서 이야기를 했으면 좋겠다.
- 이메일을 보낼 때는 무조건 모두에게 보내야 한다; 각 팀마다 브리핑 미팅을 정기적으로 해야 한다.
- 각 팀의 스케줄을 서로 알고 맞추어가야 한다. (식사 시간, 근무 시간 등)

Interview Summary – Management



각 분류에 따른 인터뷰를 정리한 내용입니다.

기타 의견

- 프로젝트 + 짠 책임[Idea Card, 7 type 등]은 너무 부담스럽다; 프로젝트 멤버는 프로젝트에만 전념하고, 다른 일을 전담하는 멤버가 있어서 서로 시너지 효과를 내며 일을 하고 싶다.
- 초과 근무 시간에 대해 어떠한 인센티브도 정해있지 않다; 돈이 아니더라도 어떤 식이로든간에 인센티브가 주어졌으면 좋겠다.
- 돈, 시간에 관련한 회사 운영 방침이 애매하다; 택시, 저녁밥, 금요일 점심 등에 대한 규정이 좀 확실해야 사람들의 감정이 상하지 않을 것 같다; 개인이 양보하면 회사가 양보하는 식으로 진행되어야 한다.

Crevate's Working Process

우리만의 일하는 방식은?

Crevate의 Methodology, Frame, Report Form 등을

함께 정립하고,

교육, 내부 훈련을 통해 충분히 이해하면서

실제 프로젝트를 준비하자.

이를 위해, 시간과 노력을 투자해 더 좋은 결과를 내자.

Interview Summary – Working Process



각 분류에 따른 인터뷰를 정리한 내용입니다.

Crevate의 Methodology에 대한 교육 및 정립 욕구

- 성연님의 methodology와 노하우가 전달이 안된다; 우리의 methodology가 성연님 머리 속에만 있어서 성연님이 계시지 않으면 일이 진행이 되지 않는다.
- 소비자학에 대한 교육이 부족하다; 우리의 방식에 대한 이해와 확신이 부족하다.
- 우리가 하는 일에 대해 Academic한 교육이 필요하다; 더 잘 알게 되면 방법에 확신을 가질 수 있을 것이다; 일을 하면서 배우기도 하지만 직접 교육받았으면 하는 부분도 있다; Crevate만의 methodology나 노하우에 대한 교육이 있었으면 좋겠다.
- 우리가 쓰는 methodology에 우리만의 철학이 없다; 일하는 방식에 클라이언트에만 끌려 다니고만 있다; 우리의 methodology를 정립해야 한다; Methodology와 Frame을 다같이 모여 정리하여 공유를 해야 한다
- Methodology와 Frame에 대한 기존 자료가 부족하여 Reference가 불가능하다; Documentation을 하여 추후 Reference를 쉽게 할 수 있도록 해야 한다.
- 우리가 일하는 methodology를 우리의 철학을 반영하여 시간을 들여 정립해야 한다; 이것은 하나의 학문인데 무시하지 말고 같이 시간을 들여 만들어 나가야 한다.
- 처음 직원이 왔을 때 우리의 methodology가 교육이 되고 있지 않다; 직원이 새로 들어왔을 때 교육을 해야 한다.
- 현재는 성연님의 방식 하나로만 회사를 이끌고 있다; 꼭 우리의 방식을 고집할 필요는 없다; 컨설팅 하는 방식을 다양화 해야 한다.

Interview Summary – Working Process



각 분류에 따른 인터뷰를 정리한 내용입니다.

내부 훈련의 필요성

- 직원들이 처음 일을 하면서 직접 부딪히면서 하는 실수가 모두 클라이언트에게 전달되고 있다; 외부에게 나가는 모든 자료, 태도 등은 철저히 필터링 되어야 한다; 내부 교육 또는 간접 경험을 통해 직접 부딪히면서 나오는 시행착오를 최대한 줄여야 한다.
- 클라이언트가 요구하는 것 정도로 맞추어 주고 있다; 클라이언트를 oversatisfy해야 한다; 처음에 마인드셋을 80점 이 아닌 100점 이상으로 일을 해야 한다.

프로젝트 결과물에 대한 다양화

- 프로젝트의 결과물을 보여주는 방식이 스토리텔링 기법 밖에 없다.
- 클라이언트가 스토리텔링을 이해하지 못하거나 선호하지 않는 경우가 생겼다; 우리의 방식으로 했다가 마지막에 클라이언트가 마음에 들어 하지 않아 했다.
- 보고서 form에 대해서 여러 개의 템플릿을 고민해보아야 한다; 여러 개의 템플릿을 가지고 킥오프 때 클라이언트와 조율해 가며 선택하게 해야 한다.

철저한 Scheduling을 일순위로 생각하자.

계획적인 Scheduling으로 여유를 찾아

더 깊게 생각하고, 일의 완성을 높이자.

Interview Summary – Working Process



각 분류에 따른 인터뷰를 정리한 내용입니다.

-고정적이지 않은 스케줄에 대한 불만; 합리적인 스케줄링의 필요성

-서로의 스케줄을 맞추기가 힘들다; 프로젝트의 progress를 알기가 힘들다; 프로젝트 스케줄이 계속 밀리고 밀려 나 중에는 결국 overload로 이어지고 있다.

-프로젝트의 스케줄링을 미리 세팅을 하고 프로젝트를 시작해야 한다

- 버퍼, 마일스톤 등을 모두 고려한 종합적인 스케줄링이 필요하다.

- 스케줄이 너무 유동적으로 변화한다; 지나친 야근과 무리한 일정이 이어지고 있다.

-프로젝트를 진행할 때 milestone을 정하고 스케줄에 맞게 진행을 해야 한다; 함께 정한 스케줄을 쉽게 공유해야 한다; 합리적인 스케줄링으로 이러한 일이 다시는 반복되어서는 안된다.

- 프로젝트 개수에 따른 인력이나 시간이 너무 부족하다. 프로젝트에 따른 업무량에 따라 인력과 시간을 충분히 확보해야 한다.

- 프로젝트 스케줄을 짤 때 주말까지 고려가 되고 있다; 직원들의 주말은 지켜주어야 한다.

Interview Summary – Working Process



각 분류에 따른 인터뷰를 정리한 내용입니다.

프로젝트 진행 기준과 속도

- 머리를 맞대고 토론하는 시간보다 문서 작성하는 시간이 더 많다; ppt 작성, excel 작성에 쓰는 시간이 너무 많다. 컨설턴트가 생각하는 작업이 부족하다; 문서 작성을 위한 인력을 늘려야 한다.
- 결과물 중심으로 프로젝트가 진행 된다; 결과물 중심으로 프로젝트를 진행할 것이 아니라 thinking process 위주로 따라가야 한다.
- 프로젝트 시작 전에 공부할 시간이 필요하다. 모든 멤버의 지식 레벨을 맞추고 시작을 해야 한다; 공부할 시간이 부족하니깐 프로젝트 내의 철학이나 인사이트의 깊이가 가벼워지고 있다; 프로젝트에 관해 공부할 수 있는 방법과 자원이 부족하다; 프로젝트 시작 전에 같이 공부해서 깊이를 늘려야 한다는 필요성을 모두가 인정해야 한다; 프로젝트를 위해 현장도 가보고 책도 읽어보고 하는 등의 시간과 노력을 들여야 한다.
- 프로젝트의 시간이 너무 짧아 속도전으로 진행이 되고 있다. 현재 Crevate는 속도에 미쳐 있다; 계약 시 프로젝트의 기간을 좀 더 여유있게 잡아야 한다. 스터디를 할 버퍼(Buffer)가 필요하다.

Group Genius를 통해 창의적인 생각을 이끌어 내자.

함께 생각하고 토론하는 시간을 늘리자.

분업이 아니라 협업을 하자.

Interview Summary – Working Process



각 분류에 따른 인터뷰를 정리한 내용입니다.

그룹 지니어스/Ideation

- 우리가 하는 일은 최대한 그룹지니어스를 발휘해야 하는데 그러기 힘들다.
- 그룹 지니어스를 발휘하는 방법론을 모른다; 그룹지니어스를 발휘하는 방법을 교육받고 연습해야 한다; 그룹 작업에 대한 methodology를 정리 해야 한다.
- 어색함을 풀고 자연스럽게 토론하는 시간을 늘려야 한다; 협조적인 분위기를 만들고, 프로젝트 진행 시 토론하는 시간을 늘려야 한다; 좀 더 다른 사람의 의견이 존중되는 게 중요하다.
- Group Genius로 멋진 결과가 나왔을 때 동기부여가 된다.
- 협업을 할 때 서로 간의 페이스를 맞춰가는 방식을 늘려야 한다.
- Ideation 중에 Yes, but을 하는 것이 많다.
- 일이 대체로 협업이 아니라 분업으로 이루어지고 있다; 프로젝트 스케줄이 빡빡하다 보니 분업으로 일을 진행한다.
- 분업으로 일을 하다 보니 프로젝트의 특정 과정에는 참여를 하지 못하게 된다. 그러면 그 이후에 이해도가 떨어진다.
- 분업이 아니라 협업이 되어, 그룹 지니어스로 프로젝트의 각 과정을 깨뜨리면서 진행을 해야 한다. 모든 사람이 각 과정을 이해해야 한다.

프로젝트 진행 과정을 그날 그날 기록을 하고 잘 정리하여,
미래에 쉽게 참고할 수 있는
Documentation을 남기자.

Interview Summary – Working Process



각 분류에 따른 인터뷰를 정리한 내용입니다.

프로젝트 Documentation

- 회사에 있는 많은 프로젝트 자료가 정리가 되어 있지 않다; 현재는 프로젝트에 대한 documentation이 중간에 전혀 되지 않고 마지막에 몰아서 하고 있다.
- 프로젝트 멤버 중 한 사람이 담당하여 중간중간 지속적으로 기록해 나가야 한다. 이를 위해서는 전담하는 인력이 있어야 한다.
- 인트라넷은 Wiki 방식이라 불편하고 글을 쓰기 쉽지 않다.
- 프로젝트 중간에 매일 그날 일기처럼 쉽게 Documentation을 할 수 있는 방법을 찾아야 한다; 일상적인 insight들을 잘 정리하여 나중에 reference할 때 쓸모 있게 해야 한다.

Interview Summary – Working Process



각 분류에 따른 인터뷰를 정리한 내용입니다.

기타 의견

- 회사와 개인이 어떤 방향으로 가고 있는지 정기적으로 중간에 점검하고 싶다; 함께 모여서 이런 이야기를 할 수 있는 시간과 자리를 정기적으로 만들어야 한다.
- 클라이언트와의 관계에서 보호장치가 없어 프로젝트의 scope이 점점 넓어졌다; 계약 관계에서 보호 장치가 필요하다; Crevate다운 계약 방법을 시도해보아야 한다.
- 스크립트나 번역 일이 너무 professional 하지 않다; 스크립트나 번역 일은 지정 업체나 전문가에게 맡겼으면 좋겠다.
- 프로젝트를 진행하면서 숙소, 스크립트, 리쿠르팅 등 unprofessional 하게 진행된 부분이 있다; 프로젝트 일 문제에 관해서는 돈을 쓰더라도 최대한 professional하게 접근해야 한다.

Crevate's Environment

우리 모두가 행복해지는 근무 환경은?



근무 시간(출퇴근, 식사)을

규칙적이면서도 자유롭게 하자.

규칙과 자유 사이의 밸런스를 찾아

몸도 마음도 행복해지자.

Interview Summary – Environment



각 분류에 따른 인터뷰를 정리한 내용입니다.

불규칙성에 대한 불만 및 의견

- 현재는 근무시간이 굉장히 불규칙하고 예측할 수가 없다; 예고 없이 근무 시간이 변동되지 않았으면 좋겠다; 일정한 근무시간을 지키기가 힘들다; 집에 가서도 일 때문에 불안해 마음이 편치 않다.
- 점점 늦게 출근하고 늦게 퇴근하고 있다; 지금보다는 조금은 틀이 잡힌 근무시간을 가져야 한다; 너무 자유로운 근무 시간은 건강과 업무 효율을 망친다.
- 식사 시간도 너무 불규칙하다.; 식사 시간도 정해서 같이 먹었으면 좋겠다; 식사 시간이 정해졌으면 좋겠다
- 프로젝트 스케줄링이 잘 되어 진행이 잘 될 수 있을 것 같다.



Crevate 안에서
모두 건강해지고 돈도 아껴
행복해지자.

Interview Summary – Environment



각 분류에 따른 인터뷰를 정리한 내용입니다.

청소 관련 의견

- 청소가 제대로 되지 않는다; 청소를 신경 쓸 여유가 없다; 청소에 대한 역할 분담, 책임지는 사람이 없다.
- 청소하는 사람을 고용했으면 좋겠다.
- 청소를 시간을 확실히 정해 나눠서 하든지 누구에게 책임을 주든지 청소부를 고용하든지 확실하게 책임졌으면 좋겠다.
- 너무 많은 역할분담이나 책임은 안 생겼으면 좋겠다. 자연스럽지 못하다.
- 차라리 시간을 정해서 다 같이 치웠으면 좋겠다.
- 청소시간 정해져서 자주 했으면 좋겠다.

식사 관련 의견

- 밥에 대한 이슈가 항상 문제이다.
- 밥을 시켜먹는 건 몸에 해로운 것 같다; 깨끗한 업체를 계약해야 한다.
- 식비가 너무 많이 들어간다; 전용 식당과 계약을 하는 등의 방법으로 식비를 낮췄으면 좋겠다.
- 각자 싸오는거는 번거롭고 사무실 환경에 좋지 않다.

Interview Summary – Environment



각 분류에 따른 인터뷰를 정리한 내용입니다.

기타 사무실 환경 관련 의견

- 회사 내 공기가 너무 안 좋다; 공기 청정기를 놓았으면 좋겠다.
- 회사의 먹을거리가 너무 건강에 좋지 않다; 회사의 먹을거리를 살 때 직원들의 건강을 생각했으면 좋겠다.
- 간식이 좀 더 퀄리티가 좋았으면 좋겠다.
- 차를 쉽게 마실 수 있었으면 좋겠다.
- 과도한 업무량 때문에 직원이 아픈 경우가 많다; 회사가 병원비를 지원해주었으면 좋겠다.
- 블라인드를 바꿨으면 좋겠다.
- 회사 내 성비를 맞추었으면 좋겠다.
- 스트레스 해소를 위해 사무실에 샌드백을 샀으면 좋겠다.

여유와 긍정

- 현재는 여유가 너무 없다.
- 여유가 생기면 많은 것이 해결될 것이다.
- 여유가 곧 창의적인 것으로 연결된다.
- 시간과 인력을 생각해서 프로젝트를 잡았으면 좋겠다.
- 회사의 분위기가 긍정적이었으면 좋겠다.
- 긍정적인 환경에서 창의적이 생각이 나온다.

혼자서 집중할 수 있는 시간 또는 장소를 마련하자.

협업과 개인업 시간을 잘 구별하자.

Interview Summary – Environment

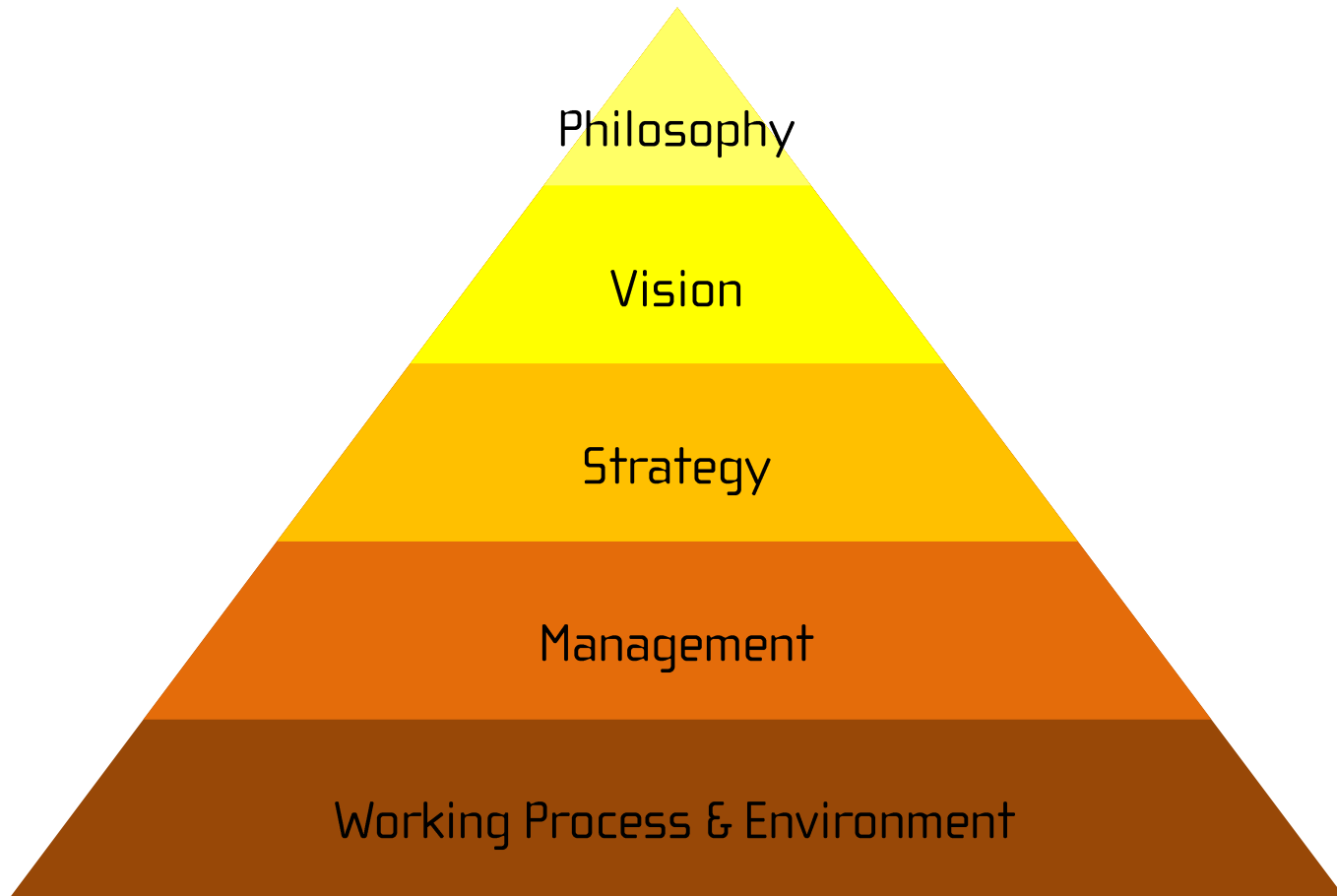


각 분류에 따른 인터뷰를 정리한 내용입니다.

개인업무 환경 관련 의견

- 사무실에 혼자 집중할 수 있는 시간과 장소가 없다.
- 혼자 생각할 시간이 필요하다.
- 사무실 내에서는 그럴 수 있는 환경이 되어 있지 않다.
- 카페 등에 가서 집중을 해야 한다.
- 가끔은 밖(카페)에 나가서 혼자 일을 하고 돌아오는데, 그 때 회사가 돈을 지원해줬으면 좋겠다.

Crevate's Company Pyramid



Crevate Workshop

무엇부터 해치워야 할까?

Workshop Method

오늘의 워크샵의 각 주제는 다음과 같이 진행할 예정입니다.
한 주제당 할당된 최대 시간은 1시간입니다.

01

What?

02

How?

03

Crevate's Decision

Crevate 가 추구하고 있는 것, 해야 하는 것을

토론하고 공유하자.

함께 만들고 함께 실행하자.



Workshop 요약

창의적인 일을 할 때 사람들은 행복하다. 그렇게 때문에 Crevate는 창의적인 것을 추구해야 한다.

우리의 생각과 소비자의 생각을 모아서 사람들을 편하고 행복하게 하는 미래의 방향성을 제시해야 한다.

우리의 핵심역량은? 이 상황에서 우리들만 할 수 있는 것이 무엇일까를 고민해야 한다. 그리고 그것에 대한 물질적 증거를 많이 만들어야 한다.

지속적으로 여러 컨설팅 프로젝트를 거치면서 우리들의 역량을 쌓아가야 한다. 당장 너무 특별한 무언가를 만들려고 하는 것이 아니라 현재 하는 것의 기본을 잘하고, 각 프로세스를 Crevate 식으로 틀을 갖추고 노하우를 쌓아 만들어나간다면 결국에는 우리만의 철학과 비전을 더 명확하게 그릴 수 있을 것이다. 당장은 이것에 대해 너무 깊게 고민할 단계는 아니다.

액션을 취해야 한다. 재밌는 Activity로 승화하여 우리들의 가치를 표현하자. (ex. Crevate Jam) 하지만 이런 것을 하려면 스케줄링이 잘 되고, 우리가 기본을 잘하여 여유가 있어야 한다.



Crevate와 함께 **사람**들도

성장하자.

내 성장은 곧 Crevate 의 성장이고,

Crevate 의 성장은 곧 내 성장이다.



Workshop 요약

같이 성장하는 것을 문화적인 측면으로 발전시킬 필요가 있지 않을까라는 공감대가 형성되었다.
여러 가지 제안

- Facebook에 올려서 보는 것을 체계화하여 문화로 발전.
- 회사 공동의 커리큘럼을 짜서 같이 배우는 것.
- Co-teaching 방식, 외부 강사. 수요에 따라, 일에 필요한 것, 또는 내가 가르쳐주고 싶은 것.

금요일 점심 프로그램 [확정]

- 회사가 쓴다, 칭찬 합시다, 공유 세션, 책 공유, 특별 강연 등 여러 가지의 프로그램을 만들어 나간다.
- 준우님이 이 부분을 관리.

근무 시간(출퇴근, 식사)을

규칙적이면서도 자유롭게 하자.

규칙과 자유 사이의 밸런스를 찾아

몸도 마음도 행복해지자.

Workshop 요약

-팀별 flexibility, 개인별 flexibility에 맞는 근무시간을 만들자.

기본 적인 Office Hour는 9시부터 18시. 점심시간은 12시 (11시반 주문), 저녁시간은 18시 (5시반 주문).

수습, 인턴 사원은 기본적인 Office hour를 지켜야 하며, 정식 사원에게는 Flexible Hour가 적용된다. Flexible Hour란:

- 언제, 어디서 일하든 상관이 없다.
- 정해진 근무시간이 따로 없다.
- 하지만 자신이 맡은 Task에 대해서는 책임을 지고 일을 진행해야 한다.
- Office hour 안에는 회사 업무가 1순위가 되어야 한다.
- 팀 내, 회사 내 스케줄에 대한 상식적 배려는 필수이다.
- 금요일 점심 이벤트의 참석이 요망된다.



Crevate 안에서
모두 건강해지고 돈도 아껴
행복해지자.

혼자서 집중할 수 있는 시간 또는 장소를 마련하자.

협업과 개인업 시간을 잘 구별하자.



Workshop 요약

회사 내의 책상 배치, 개인 서랍 설치, 다락방 치우기, 회의실 활용 등에 대한 제안이 나왔다.

청소는 분리수거 시스템 활성화 (캔, 종이, 페트 등), 천막 설치, 자기 것 설거지하기, 목요일 점심 함께 대청소에 대한 아이디어가 채택되었다.

캔음료는 최대한 지양하며, PET음료를 살 것이고, 이에 대한 구매담당은 준우님이 한다.
그 외 회사에 필요한 물품에 대한 제안 역시 준우님이 담당한다.

회사에 필요한 책은 성연님께 제안하여 사면 된다.

회사에 화이트보드를 설치했으면 하는 의견이 나와, 성연님 책상 뒤에 있는 것을 활용하기로 하였다.



멤버 성향을 잘 고려해서 팀 구성을 하고,

역할 분담을 확실히 하여,

팀 안의 시너지를 극대화 하자.

Crevate 내 팀간 커뮤니케이션을 효율적으로 늘리자.

프로젝트 진행 시에 팀끼리 공유하고 도우며

시너지를 높이자.

Workshop 요약

앞으로는 프로젝트 관련 메일은 모두가 받을 수 있도록 조정한다. (GenY@crevate.com에 모두가 포함되는 식으로)

프로젝트를 진행하면서 인트라넷에 조금씩 정리하고, 협업 툴을 이용하여 스케줄링을 공유 한다.

역할분담에는 서로 동의가 필요하다. 내가 잘하니 이런걸 감당하겠다.

1. 프로젝트를 옮기면서 일하는 것은 안된다.
2. 배울 수 있는 작업은 co-teaching을 하고,
3. Specialist 작업은 그 사람이 도와준다.
4. 효율을 위해 outsource할 수 있는 건 최대한 해야 한다.

역할 분담에 대한 위 4가지가 공감되었다.

Post Upgrade Crevate

또 무엇을 해치워야 할까?



청소에 관하여 확정된 안

1. 퇴근 전 자신이 마신 컵을 설거지하고, 자신의 자리를 치우자.
2. 분리수거 해야 하는 것은 쓰레기 통에 버리지 말고, 밖에 있는 분리수거 통에 버리자.
3. 쓰레기 통에는 일반 쓰레기만 버리고 차면 보이는 데로 비우자.
4. 목요일 점심 먹고는 무조건 대청소를 한다.

Flexible Schedule을 위해 필요한 사항

1. 함께 쓸 협업 툴 결정 (7/13 금)
2. Flexible Schedule에 대한 Protocol (꼭 지켜야 하는 규칙, 권장 사항 등)
정립
3. 회사 서버를 외부에서 사용 가능하게 세팅
4. 7/16부터 본격 시행

그 이외..

1. 논의 되지 않은 Working Process에 대한 워크샵
2. “금요일 점심 (일명 TGIF 이벤트: 칭찬합시다, 공유세션, 특별 강연, 책 읽기 등) + 회사가 쓴다” 에 대한 시스템 마련 및 시작
3. 결정된 협업 툴을 어떤 식으로 사용할 것인지 정리 (스케줄링, 투두리스트 등)
4. 인트라넷 Documentation의 방식을 정립
5. 더 쾌적한 사무실을 위한 책상 Layout 변경
6. 사무실에 건의 물품 구입 결정 (서랍, 블라인드, 공기청정기 등)